RESEARCH HIGHLIGHT

October 2005

Socio-economic Series 05-031

SEARCHABLE DATABASE OF SUPPORTIVE HOUSING FOR SENIORS IN CANADA

INTRODUCTION

This study was funded by Health Canada and conducted in collaboration with Canada Mortgage and Housing Corporation (CMHC) and the Public Health Agency of Canada (PHAC).

OBJECTIVE

The objective was to identify and survey supportive housing projects for seniors (age 65+) across Canada and to create a test, unpublished database with information on each of these projects. The published report for this study[1] discusses the range of projects surveyed and describes selected examples of innovative projects. It also identifies issues related to the supply and quality of supportive housing for seniors, including benefits, limitations, barriers and gaps, and describes current public policies and guidelines applicable to supportive housing.

TERMINOLOGY

"Supportive housing is a term used to describe a range of housing options designed to accommodate the needs of seniors through design features, housing management, and access to support services. At one end of the range, supportive housing refers to congregate housing with supportive features and services such as monitoring and emergency response, meals, housekeeping, laundry and recreational activities. At the other end of the range (referred to in most North American jurisdictions as "assisted living") personal care services are also provided for frailer seniors with more significant support needs. Professional services may be provided on a home-care basis in a supportive housing setting as they would be if the resident were living in a different kind of (non-supportive) residential setting. Supportive housing may be provided by either the public or the private sector, for-profit or not for-profit. In some cases, one provider will be responsible for delivering the whole supportive housing package (services plus housing). In other cases services and housing components will be delivered separately, by different sectors. Supportive housing can be rented, purchased as a condominium in fee simple, or obtained through a life lease."[2]

Terminology varies significantly from province to province and internationally. For simplicity and to facilitate comparison, the term "supportive housing" is used here to refer to housing with services for seniors regardless of government involvement and independent of any specific government program referring to "supportive housing" in its title or description

1 Searchable Database of Supportive Housing for Seniors in Canada. Available from Health Canada by calling (613) 954-8616

2 Quoted from CMHC's research report: *A Legal Framework for Supportive Housing for Seniors: Options for Canadian Policy Makers*, prepared by Margaret Isabel Hall, Canadian Centre for Elder Law Studies, Vancouver, B.C.

Canada

CMHC SCHL

HOME TO CANADIANS

METHODOLOGY

This study began with a literature review to help identify issues related to supply and quality of supportive housing in Canada. The search for information was focused on Canadian articles and research reports (published and unpublished) written since 1994.

Following the literature review, key informant interviews were conducted with experts in gerontology, provincial and territorial government representatives knowledgeable about housing policies and programs related to seniors, and practitioners and representatives of seniors organizations knowledgeable about seniors housing issues in their jurisdictions. These interviews were helpful in identifying innovative supportive housing projects across the country.

A survey of projects was conducted to collect a wide range of information about each project, including the type of project, sponsor, date of construction or adaptation, number and type of dwelling units, tenure type, support service arrangements, type of physical structure, location, profile of residents, and management and staffing. The survey was conducted by telephone, fax and online methods.

The test, unpublished electronic database was developed using Microsoft Access. To be included in the database, projects had to have been:

- built as, or adapted in the last 15 years to, supportive housing for seniors;
- identified as innovative by key informants, reports or publications;
- funded in whole or in part by the non-profit or public sector; and
- able to respond to the survey within the study time frame[3].

FINDINGS

The survey identified 244 supportive, seniors housing projects across Canada, with most in Quebec, Alberta, Ontario and B.C. About half opened in the last 10 years. About one-third of the operators defined their projects as assisted living. The survey identified projects from all sectors: public, private non-profit and private for-profit. They range in size from as small as a few residential units to as large as 400 units. One-bedroom suites appear to be the most prevalent, although many projects offer more than one size of unit.

Almost all (99 per cent) projects offer some services on site through their own organization. The majority of projects offer:

- 24-hour security;
- unit repairs/maintenance;
- meals served in a common dining room;
- recreational activities;
- hospitality services, such as personal laundry and housekeeping;
- help with medications; and
- assistance with activities of daily living.

Some projects also offer:

- transportation assistance (such as a facility-dedicated van);
- escorts to appointments;
- doctor visits;
- social services (such as counselling and referrals);
- mental health services;
- Meals on Wheels or wheels to meals; and
- palliative care.

The age range of residents living in the projects surveyed was 63 to 93. Most were women, and almost all are living alone. Residents of supportive housing come from many different cultural backgrounds, and some projects are sponsored by a particular ethnic or religious organization.

3 The study was conducted in a three-month period, from January to March of 2005.

About 70 per cent of projects in the database report they have been designed to support aging-in-place. As a result some residents are quite frail and need help with most activities of daily living. However, on average, about half the residents require little or no assistance and function quite independently. Most supportive housing projects have some residents with dementia; however, very few have been purposely designed to serve the needs of persons with dementia.

The majority of projects surveyed have an on-site service coordinator who helps residents to access services. Most involve residents in management decisions that affect them. About half the projects have on-site staff. In some projects residents and front-line staff are asked to sit on advisory boards or are involved in some other capacity related to management.

Experts generally agree that supportive housing can improve the overall well-being and quality of life for seniors who need assistance with activities of daily living. Daily benefits, such as the provision of nutritious meals, opportunities to socialize and participate in physical activities, and access to health services in the community when needed, make it possible for seniors to maintain their independence and supports the aging process with dignity.

ISSUES

The report also discusses some issues debated among experts. One of the themes that arose from the interviews and the literature centered on the issue of where supportive housing fits in the continuum of housing and care for seniors with greater health needs. For persons who do not require 24-hour nursing care, experts agree that most forms of supportive housing make it possible for residents to safely age in place. However, for seniors with severe dementia or other chronic diseases that result in significant loss of abilities over time, some forms of supportive housing may not be able to sustain these individuals over the longer term. Although most projects reported that they have features that support aging-in-place, only 16 per cent indicated that they have been designed to serve the needs of persons with dementia. As well, 54 per cent restrict tenure for persons with mental health-related issues such as dementia.

Much discussion in the literature centers on standards of care (or lack of standards) and how this relates to the quality of life for residents in supportive housing. To help maintain a high level of quality of life in supportive housing, some key informants held the view that clear provincial policy guidelines related to standards and quality of services are needed. However, at the same time, concern was expressed about setting standards that are too restrictive. For example, at the time of the study, B.C. was the only province with any legislation in place related to supportive housing. Current legislation in B.C. restricts assisted-living facilities to providing mainly hospitality type services and only one or two of the prescribed higher forms of more intensive care.[4] To be eligible for assisted living in B.C., all persons must be assessed by the health authority as having the requisite level of care needs. The B.C. legislation specifically excludes people "who are unable to make decisions on their own behalf from private and public assisted living unless they reside with a spouse who is able to make those decisions for them."[5]

4 Spencer, Charmaine, « Assisted Living in British Columbia's 'New Era' », Seniors Housing Update, Vol. 13, No. 1, 2004.
5 Ibid.

Key informants in the study cited the lack of national standards for supportive housing and differing access criteria for home support services across the country as barriers to the development of good quality supportive housing for seniors. CMHC's recently released report on a legal framework for supportive housing for seniors will help policy makers explore regulatory options. (See, *A Legal Framework for Supportive Housing For Seniors: Options for Canadian Policy Makers*, March 2005).

The study also found gaps in the supply and choice of supportive housing. There was consensus among key informants that demand for supportive housing may exceed supply in rural areas, and that there are insufficient affordable supportive housing options for low and modest-income seniors, homeless seniors, seniors with dementia, and seniors from diverse sub-populations such as Aboriginal communities, and gay, lesbian, bisexual and transgendered seniors.

Key informants in the Atlantic region stressed the need for more supportive housing in their provinces. A new study has begun to address this. The study, *Projecting the Housing Needs of Atlantic Canadians*, will bring together seniors, academics, service providers, housing developers and government departments from all four Atlantic provinces to help determine how to meet the housing needs of the area's rapidly aging population.[6]

A review of provincial policies and guidelines found that most provinces and territories have an interest in supportive housing. For example, at the time of this study, B.C. had initiated many new housing developments under the Federal-Provincial Cost-Shared Affordable Housing Program. As well, a number of jurisdictions including Nova Scotia, Newfoundland, and Alberta have strategic plans or proposed research or pilot projects to address issues related to supportive housing. The research report provides a summary of these initiatives and the most current policies and guidelines related to supportive housing.

THE TEST DATABASE

The test, unpublished database includes descriptions of innovative project features in four areas:

- barrier-free design;
- management approaches;
- partnerships; and
- support services (including the types of service packages offered directly and the types of services offered through linkages with community agencies).

The database is fully searchable by key words (based on the variables included in the database) or location of project (province, municipality, postal code).

To date, the database includes 244 completed records. It also includes contact information for other projects that did not complete the survey within the time frame or were ineligible according to the screening criteria.

Uses for the database include (but are not limited to):

- searching for projects in a certain region;
- examining the services offered by a specific (or multiple) project(s); and
- finding the contact information for projects.

6 For more information about this study, contact Don Shiner, Ph.D., Principal Investigator, Nova Scotia Centre on Aging, Mount Saint Vincent University. Ph: (902) 457-6398; e-mail: donald.shiner@msvu.ca.

106-03195/

CONCLUSIONS

The survey of supportive housing projects for seniors represents the most current state of information on supportive housing in Canada. The report outlines a number of conclusions, including the following:

- Supportive housing is defined quite broadly and encompasses many different models of housing and supports.
- Supportive housing offers a wide range of potential benefits to seniors, particularly in the areas of health and overall quality of life. In its most supportive form, assisted living, it has the potential to be a viable alternative to traditional long-term care or nursing home care.
- A wide range of supportive housing options is available for seniors across Canada. However, options for modest and low-income seniors are fewer than for those with higher income levels. There are also gaps in the supply of supportive housing for seniors in rural and remote areas and some regions of Canada.
- There appears to be almost a West (high) to East (low) ranking in terms of new development activity and range of supportive housing options being made available. This could be the result of demand, market conditions, or provincial government funding priorities.
- There are some barriers in supportive housing options for certain special needs populations such as the hard-to-house and homeless, gay, lesbian, bisexual and transgendered seniors, and seniors with middle to later stages of dementia.
- Supportive housing continues to show promise as a housing option for seniors who wish to remain independent but require some support, and there is some optimism that recent changes in government policies that favour the renewed development of affordable housing in Canada will result in additional supportive housing for seniors, if support services can be matched to new affordable housing units.
- The test, unpublished database of supportive housing for seniors in Canada gives promise of being a first stage toward the development of a valuable tool for those wishing to share or obtain information about housing projects, existing government policies and the distribution of supportive housing across Canada. Health Canada and its collaborators in this study are considering further development and eventual publication of the database.

Project Manager: Catrina Hendrickx
Home and Continuing Care Unit
Health Policy Branch, Health Canada

Members of the Study Advisory Committee:
Ian Clark
Division of Aging and Seniors
Public Health Agency of Canada (PHAC)

Luis Rodriguez
Policy and Research Division
Canada Mortgage and Housing
Corporation (CMHC)

Research Report: Searchable Database of Supportive Housing for Seniors in Canada
Available from Health Canada by calling (613) 954-8616

Research Consultants:
Social Data Research, in partnership with Pollara

Housing Research at CMHC

Under Part IX of the *National Housing Act*, the Government of Canada provides funds to CMHC to conduct research into the social, economic and technical aspects of housing and related fields, and to undertake the publishing and distribution of the results of this research.

This fact sheet is one of a series intended to inform you of the nature and scope of CMHC's research.

To find more *Research Highlights* plus a wide variety of information products, visit our website at

www.cmhc.ca

or contact:

Canada Mortgage and Housing Corporation
700 Montreal Road
Ottawa, Ontario
K1A 0P7

Phone: 1 800 668-2642
Fax: 1 800 245-9274

©2005, Canada Mortgage and Housing Corporation
Printed in Canada
Produced by CMHC 22-09-05

OUR WEB SITE ADDRESS: www.cmhc.ca

Although this information product reflects housing experts' current knowledge, it is provided for general information purposes only. Any reliance or action taken based on the information, materials and techniques described are the responsibility of the user. Readers are advised to consult appropriate professional resources to determine what is safe and suitable in their particular case. Canada Mortgage and Housing Corporation assumes no responsibility for any consequence arising from use of the information, materials and techniques described.

64863

LE POINT EN RECHERCHE

Octobre 2005

Série socio-économique 05-031

BASE DE DONNÉES INTERROGEABLE SUR LES LOGEMENTS-SERVICES À L'INTENTION DES AÎNÉS AU CANADA

INTRODUCTION

La présente étude, financée par Santé Canada, a été menée en collaboration avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et l'Agence de santé publique du Canada (ASPC).

OBJECTIF

L'objectif consistait à caractériser les ensembles offrant des logements-services aux personnes âgées de 65 ans et plus au Canada et à constituer un modèle de base de données traitant de chacun de ces ensembles. Le rapport publié dans le cadre de cette étude[1] fait état de la gamme des ensembles répertoriés et décrit certains exemples innovateurs. Il distingue également les enjeux de l'offre et de la qualité des logements-services à l'intention des aînés, dont les avantages, les limites, les obstacles et les lacunes, en plus de décrire les lignes de conduite et directives d'intérêt public s'appliquant aux logements-services.

TERMINOLOGIE

Le terme logement-services désigne une gamme d'options en matière d'habitation visant à répondre aux besoins des aînés grâce à des caractéristiques conceptuelles, à la gestion des logements et à l'accès aux services de soutien. À une extrémité de la gamme, le logement-services désigne les résidences qui offrent, en plus de l'hébergement, des services de contrôle et d'intervention d'urgence, les repas, l'entretien ménager, la lessive et les loisirs. À l'autre extrémité de la gamme (ce qu'on appelle la majorité du temps en Amérique du Nord des « résidence-services ») se trouvent les établissements qui dispensent les services de soins personnels aux aînés en perte d'autonomie ayant davange besoin de soutien. Les services professionnels peuvent être dispensés aux aînés occupant un logement en milieu de soutien au même titre qu'ils le seraient si l'occupant habitait un autre genre de milieu résidentiel (sans services de soutien). Le logement-services peut être offert par un organisme du secteur public ou privé, à but lucratif ou non. Dans certains cas, il incombe à l'organisme d'assurer la prestation du forfait logement-services (services et logement). Dans d'autres cas, les volets services et logement sont dispensés séparément, par différents secteurs. Le logement-services peut être loué, acheté en copropriété absolue ou obtenu en vertu d'un bail viager[2].

1 Base de données interrogeable sur les logements-services à l'intention des aînés au Canada. Le lecteur intéressé peut l'obtenir en s'adressant à Santé Canada au (613) 954-8616.

2 Extrait du rapport de recherche de la SCHL intitulé *A Legal Framework for Supportive Housing for Seniors: Options for Canadian Policy Makers* rédigé par Margaret Isabel Hall, Canadian Centre for Elder Law Studies, Vancouver, Colombie-Britannique

Canada

SCHL CMHC
AU CŒUR DE L'HABITATION

La terminologie varie énormément d'une province à l'autre, de même que sur la scène internationale. Par souci de simplicité et de comparaison, le terme « logement-services » désigne ici le logement offert aux aînés en milieu de soutien, peu importe la participation du gouvernement et sans égard à un programme gouvernemental quelconque faisant mention de « logement-services » dans son titre ou sa description.

MÉTHODE

La présente étude commence par un dépouillement documentaire de manière à distinguer les enjeux de la prestation et de la qualité des logements-services au Canada. La recherche d'information a porté principalement sur les articles et rapports de recherche (publiés ou non) rédigés au Canada depuis 1994.

Après le dépouillement documentaire, des entrevues ont été menées auprès d'experts en gérontologie, de représentants provinciaux et fédéraux connaissant bien les politiques du logement et les programmes destinés aux aînés, de praticiens et d'organismes s'intéressant aux aînés. Ces entrevues ont servi à caractériser les ensembles de logements-services innovateurs d'un océan à l'autre.

L'enquête avait pour but de recueillir un large éventail de renseignements concernant le genre d'ensemble d'habitation, le groupe parrain, la date de construction ou d'adaptation, le nombre et le type de logements, le mode d'occupation, les dispositions visant les services de soutien, le type de bâtiment, l'emplacement, le profil des occupants, la gestion et la dotation en personnel. L'enquête a été menée par téléphone, par télécopieur et en ligne.

Le modèle électronique de base de données a été créé à l'aide de Microsoft Access. Pour être inclus dans la base de données, les ensembles devaient être :

- construits ou adaptés depuis 15 ans aux fins de logement-services à l'intention des aînés;
- considérés comme innovateurs par les intervenants clés ou dans des rapports ou des publications;
- financés en tout ou en partie par le secteur public ou un organisme à but non lucratif;
- en mesure de donner suite à l'enquête dans le délai prévu pour l'étude[3].

RÉSULTATS

L'enquête a permis de relever 244 ensembles de logements-services à l'intention des aînés dans tout le Canada, la plupart étant situés au Québec, en Alberta, en Ontario et en Colombie-Britannique. Environ la moitié de ces ensembles ont ouvert leurs portes au cours des dix dernières années. Le tiers des exploitants qualifiaient leur ensemble de résidence-services. L'enquête a porté sur les ensembles de tous les secteurs : public, privé sans but lucratif et privé à but lucratif. Leur taille varie de quelques logements à plus de 400 logements. Les logements de une chambre semblent dominer, bien que de nombreux ensembles offrent plus d'une taille de logements.

Près de tous les ensembles (99 %) offrent des services sur place par le biais de leur propre organisme. La majorité offre :

- des services de sécurité 24 heures sur 24;
- l'entretien ou la réparation du logement;
- les repas servis dans une salle à manger commune;
- des activités récréatives;
- les services de lessive et d'entretien ménager;
- de l'aide pour prendre les médicaments;
- de l'aide pour les activités de la vie quotidienne.

Certains offrent également :

- de l'aide pour le transport (fourgonnette sur les lieux);
- de l'accompagnement pour les rendez-vous;
- le service d'accompagnement lors de la visite chez le médecin;
- des services sociaux (conseils ou aiguillage);
- des services de santé mentale;
- des services de livraison de repas à domicile ou de transport-repas;
- des soins palliatifs.

L'âge des occupants des ensembles recensés s'échelonnait de 63 à 93 ans. Les occupants étaient en majorité des femmes qui vivaient presque toutes seules. Les occupants de logements-services appartiennent à différents milieux culturels et certains ensembles sont parrainés par une organisation ethnique ou religieuse particulière.

3 L'étude s'est échelonnée sur une période de trois mois, soit de janvier à mars 2005

Environ 70 % des ensembles figurant dans la base de données ont été désignés pour favoriser le vieillissement à domicile. En conséquence, certains occupants, vraiment en perte d'autonomie, ont besoin d'aide pour vaquer à la plupart de leurs activités de la vie quotidienne. Par contre, en moyenne, environ la moitié des occupants requièrent peu ou pas d'aide, menant ainsi une vie tout à fait autonome. La plupart des ensembles de logements-services hébergent un certain nombre de personnes souffrant de démence, mais très peu ont été spécifiquement conçus pour répondre aux besoins de ces gens.

La majorité des ensembles recensés disposent sur place d'un coordonnateur des services qui aide les occupants à obtenir les services requis. La plupart impliquent les occupants dans des décisions de gestion qui les concernent. À peu près la moitié des ensembles ont du personnel sur les lieux. Dans certains cas, les occupants et le personnel de première ligne sont invités à siéger à des conseils consultatifs ou à remplir d'autres fonctions liées à la gestion.

Les experts s'entendent généralement pour affirmer que les logements-services contribuent à améliorer en général le bien-être et la qualité de vie des aînés qui ont besoin d'aide pour leurs activités de tous les jours. La préparation de repas nutritifs, les occasions d'établir des rapports sociaux et de prendre part à des activités physiques, en plus d'avoir accès, au besoin, aux services de soins de santé dispensés dans la communauté, permettent aux aînés de préserver leur autonomie et de vieillir avec dignité.

ENJEUX

Le rapport traite également des enjeux débattus parmi les experts. L'un des thèmes qui a surgi lors des entrevues et du dépouillement documentaire gravitait autour de la question de savoir où se situe le logement-services dans le continuum du logement et des services destinés aux aînés qui ont le plus besoin de soins de santé. Quant aux gens qui n'ont pas besoin de services de soins personnels 24 heures sur 24, les experts conviennent que la plupart des formules de logement-services leur permettent de vieillir à domicile en toute sécurité. Par contre, en ce qui concerne les aînés souffrant de démence extrême ou d'autres maladies chroniques qui entraînent une importante perte de capacités au fil du temps, certaines résidences-services ne sont peut-être pas en mesure de soutenir ces individus à longue échéance. Bien que la plupart des ensembles aient signalé avoir les caractéristiques qui favorisent le vieillissement à domicile, seulement 16 % ont indiqué avoir été conçus pour répondre aux besoins des personnes souffrant de démence. De même, 54 % limitent l'occupation à l'égard des personnes souffrant de problèmes de santé mentale, comme la démence.

Beaucoup de propos traités dans la documentation touchent les normes de soins (ou l'absence de normes) et leur incidence sur la qualité de vie des occupants des logements-services. Pour contribuer à préserver le niveau élevé de qualité de vie au sein des logements-services, certains informateurs clés soutiennent que la province doit instaurer des lignes de conduite claires en matière de normes et de qualité des services. Pourtant, par la même occasion, ils ont exprimé de l'inquiétude au sujet de l'établissement de normes trop restrictives. Par exemple, au moment de l'étude, la Colombie-Britannique était la seule province à avoir adopté des mesures législatives visant le logement-services. En effet, ces mesures en vigueur limitent les résidences-services à offrir principalement des services de soins hospitaliers et seulement une ou deux des formules prescrites de soins intensifs[4]. Pour être admissibles à habiter un logement-services en Colombie-Britannique, les personnes touchées font l'objet, de la part de l'autorité compétente, d'une évaluation déterminant le niveau de services de soins requis. Les lois de la Colombie-Britannique excluent précisément toute personne « incapable de prendre elle-même la décision d'habiter une résidence-services privée ou publique, à moins d'y habiter avec son conjoint qui est en mesure de prendre la décision pour elle[5] ».

Les informateurs clés ayant participé à l'étude ont mentionné que l'absence de normes nationales en matière de logement-services et la différence de critères d'accès aux services de soutien dans tout le pays constituaient des obstacles à la création de logements-services de qualité pour les aînés. Le rapport que vient de publier la SCHL au sujet d'un cadre juridique visant les logements-services à l'intention des aînés aidera les décideurs à sonder la voie de la réglementation. (Veuillez vous reporter à l'ouvrage intitulé *A Legal Framework for Supportive Housing For Seniors: Options for Canadian Policy Makers*, mars 2005).

4 Spencer, Charmaine. Assisted Living in British Columbia's 'New Era.' Seniors Housing Update. Vol. 13, No. 1, 2004.
5 Ibid.

L'étude a aussi permis de relever des lacunes concernant l'offre et le choix de logements-services. Les informateurs clés étaient unanimes pour affirmer que la demande à l'égard des logements-services dépasse peut-être l'offre en milieu rural, et qu'il n'y a pas assez d'options de logements-services abordables pour les aînés à revenu faible ou modéré, les aînés sans abri, les aînés souffrant de démence, et les aînés appartenant à différents sous-groupes de la population comme les aînés autochtones, les hommes et les femmes homosexuels, bisexuels et les aînés transgenderistes.

Les informateurs clés de la région de l'Atlantique ont souligné la nécessité de compter sur davantage de logements-services dans leurs provinces. Une nouvelle étude, qui vient justement d'être entreprise, a pour objet d'y donner suite. L'étude Projecting the Housing Needs of Atlantic Canadians permettra de réunir les aînés, les universitaires, les prestataires de services, les promoteurs d'habitations et les représentants des ministères provinciaux des quatre provinces de l'Atlantique pour déterminer les moyens de répondre aux besoins de logement de la population qui vieillit rapidement[6].

La revue des politiques et lignes de conduite des provinces et territoires a permis de découvrir que la plupart des autorités compétentes s'intéressent aux logements-services. Par exemple, au moment de mener la présente étude, la Colombie-Britannique avait entrepris de nombreux aménagements résidentiels aux termes du programme fédéral-provincial de logement abordable à frais partagés. De même, certaines provinces, en l'occurrence la Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et l'Alberta, se sont dotées de plans stratégiques ou lancé des projets de recherche ou des projets pilotes pour remédier à la situation du logement-services. Le rapport de recherche résume ces initiatives, en plus d'énoncer les politiques et directives les plus courantes en matière de logement-services.

LE MODÈLE DE BASE DE DONNÉES

Le modèle de base de données non diffusée comporte une description des ensembles innovateurs répartis dans quatre domaines :

- la conception sans obstacle;
- les techniques de gestion;
- les partenariats;
- les services de soutien (y compris les types de forfaits-services offerts directement et les types de services offerts par le biais d'organismes communautaires).

La base de données est tout à fait interrogeable par mots clés (d'après les variables comprises dans la base de données) ou suivant l'endroit de l'ensemble (province, municipalité ou code postal).

Jusqu'à présent, la base de données comporte 244 dossiers achevés. Elle renferme également le nom des personnes ressources d'autres ensembles qui n'ont pas rempli le questionnaire d'enquête dans le délai prévu ou qui étaient inadmissibles selon les critères de présélection.

Voici à quoi peut servir la base de données (sans toutefois s'y limiter) :

- recherche d'ensembles dans une région donnée;
- étude des services offerts par un ou des ensembles précis;
- recherche d'information au sujet des personnes ressources des résidences-services.

6 Pour en savoir plus au sujet de la présente étude, veuillez communiquer avec Don Shiner, Ph.D., Principal Investigator, Nova Scotia Centre on Aging, Mount Saint Vincent University, tél. : (902) 457-6398, courriel : donald.shiner@msvu.ca

CONCLUSIONS

Le relevé des ensembles de logements-services à l'intention des aînés représente les éléments d'information les plus à jour sur le logement en milieu de soutien au Canada. Le rapport fait ressortir certaines conclusions :

- Le logement-services se définit en termes assez généraux pour s'étendre à de nombreux modèles d'habitation et services de soutien.
- Le logement-services offre une vaste gamme d'avantages possibles aux aînés, en particulier dans les domaines de la santé et de la qualité de vie en général. Assorti d'une grande panoplie de services de soutien, le logement-services a la possibilité de constituer une solution viable aux soins dispensés dans des établissements de longue durée ou des maisons de soins infirmiers.
- Une vaste gamme d'options de logements-services s'adresse aux aînés du Canada. Par contre, les options visant les aînés à revenu faible ou modéré sont moindres que pour les aînés mieux nantis. L'offre de logements-services destinés aux aînés habitant les régions rurales ou éloignées ou certaines régions du Canada accuse des lacunes.
- Il semble presque y avoir une polarisation de l'ouest (activité élevée) et de l'est (activité faible) en ce qui concerne les nouveaux aménagements et la gamme d'options de logements-services offerts. Cela pourrait découler de la demande ou de la situation du marché ou encore des priorités des provinces en matière de financement.
- Certains obstacles nuisent à la création d'options de logements-services pour certaines couches de la population aux prises avec des besoins particuliers, comme les gens difficiles à loger et les sans-abri, les hommes et les femmes homosexuels, bisexuels et les aînés transgenderistes, de même que les aînés souffrant de troubles intermédiaires de démence ou de démence avancée.
- Le logement-services continue de montrer des signes prometteurs à titre de solution d'habitation pour les aînés qui veulent rester autonomes, mais qui requièrent certains services de soutien; en outre, il y a un certain optimisme que les récentes modifications des politiques gouvernementales suscitant un renouveau dans la création de logements abordables au Canada se traduiront par d'autres logements-services à l'intention des aînés, si les services de soutien peuvent être assortis à de nouveaux logements abordables.
- Le modèle de base de données portant sur les logements-services à l'intention des aînés du Canada promet de marquer le premier stade de la création d'un outil utile pour les gens désirant partager ou obtenir de l'information concernant les ensembles d'habitation, les politiques gouvernementales en vigueur et la répartition des logements-services au Canada. Santé Canada et ses collaborateurs lors de la présente étude envisagent d'étoffer la base de données et de la publier ultérieurement.

Directeur de projet : Catrina Hendrickx
Services de soins à domicile et de soins continus
Direction générale de la politique de la santé, Santé Canada

Membre du Comité consultatif de l'étude :
Ian Clark
Division du vieillissement et des aînés
Agence de la santé publique du Candada (ASPC)

Luis Rodriguez
Division des politiques et de la recherche
Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)

Rapport de recherche :
Base de données interrogeable sur les logements-services à l'intention des aînés du Canada
Les intéressés peuvent se le procurer auprès de Santé Canada en composant (613) 954 8616.

Consultants de recherche :
Social Data Research en partenariat avec Pollara

Recherche sur le logement à la SCHL

Aux termes de la partie IX de la *Loi nationale sur l'habitation*, le gouvernement du Canada verse des fonds à la SCHL afin de lui permettre de faire de la recherche sur les aspects socio-économiques et techniques du logement et des domaines connexes, et d'en publier et d'en diffuser les résultats.

Le présent feuillet documentaire fait partie d'une série visant à vous informer sur la nature et la portée du programme de recherche de la SCHL.

Pour consulter d'autres feuillets *Le Point en recherche* et pour prendre connaissance d'un large éventail de produits d'information, visitez notre site Web à

www.schl.ca

ou communiquez avec la

Société canadienne d'hypothèques et de logement
700, chemin de Montréal
Ottawa (Ontario)
K1A 0P7

Téléphone : 1 800 668-2642
Télécopieur : 1 800 245-9274

©2005, Société canadienne d'hypothèques et de logement
Imprimé au Canada
Réalisation : SCHL 22-09-05

NOTRE ADRESSE SUR LE WEB : www.schl.ca

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.

64864